

CASE STUDY

Digitalisierung für Kammern –

Wie die IHK Siegen den Beitragsversand mit d.velop postbox digitalisiert.

Die Industrie und Handelskammer Siegen

Die Industrie- und Handelskammer Siegen (IHK) ist die Selbstverwaltungseinrichtung aller Gewerbetreibenden der Region Siegen-Wittgenstein sowie Olpe und zählt insgesamt 63 Mitarbeiter:innen. Sie hat als Körperschaft des öffentlichen Rechts den gesetzlichen Auftrag:

- ✓ die gewerbliche Wirtschaft ihres Bezirks über Wirtschaftszweige, Branchen und Einzelbelange hinweg zu fördern
- ✓ das Gesamtinteresse aller ihr zugehörigen Unternehmen gegenüber Bund, Land, Gemeinden und anderen öffentlichen Institutionen zu vertreten
- ✓ die Behörden in Angelegenheiten der Wirtschaft zu beraten und den lautereren Wettbewerb sichern zu helfen.

Das Ziel – Digitale Kommunikation mit Mitgliedsbetrieben etablieren

Die IHK Siegen hat die digitale Transformation bereits im Jahr 2013 mit dem Einsatz eines Dokumentenmanagementsystems der d.velop Gruppe gestartet. Um weitere Unternehmensprozesse zu digitalisieren, steht nun die digitale Kommunikation sowie die Bereitstellung digitaler Dienste für Mitgliedsunternehmen der Kammer an zentraler Stelle. Ziel der IHK Siegen ist es, zunächst den Beitragsversand an Mitglieder digital abzubilden.

Hintergrund ist, dass seitens der Mitglieder die Nachfrage nach einem digitalen Beitragsversand kam. Der analoge Versand der Beitragsbescheide ist darüber hinaus mit hohen Kosten sowie großem Aufwand verbunden. Auch das Onlinezugangsgesetz (OZG) fordert die Optimierung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen und sieht vor, dass Bund, Länder sowie Kommunen bis Ende 2022 alle Verwaltungsleistungen auch digital anbieten. Durch

den Einsatz der d.velop postbox wird diese Anforderung erfüllt, der Service für die Mitgliedsammern verbessert und Prozesse ressourcenschonend optimiert.

Das Ziel des Projektes - unseren Mitgliedsunternehmen für die Veranlagung eine rechtssichere Zustellung der Bescheide auf digitalem Wege zu ermöglichen – wurde mit Hilfe der d.velop postbox erreicht.

– Klaus Fenster,
Stellvertretender Hauptgeschäftsführer,
Geschäftsbereich III – Zentrale Dienste und Recht

Die Lösung – d.velop postbox für den digitalen Bescheidsversand

Um den digitalen Versand von Beitragsbescheiden abzubilden, bedarf es einer entsprechenden digitalen Lösung. Diese bieten die Kammerexperten:innen der d.velop in Kiel mit der postbox. Die d.velop postbox ist ein digitaler Briefkasten in der Cloud, der von vielen Unternehmen zur digitalen Zustellung von verschiedenen Dokumenten genutzt wird. Die IHK Siegen nutzt sie im ersten Schritt für den digitalen Versand von Bescheiden im Bereich Beitrag an die Mitgliedsunternehmen, die diesen Versandweg wünschen. Falls ein postalischer Versand von entsprechenden Mitgliedern gewünscht ist, wird dieser von einem dritten Anbieter abgewickelt, sodass beide Optionen möglich sind.

Neben dem digitalen Versand des Beitragsbescheid, der auch von der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld über die d.velop postbox abgebildet wird, können grundsätzlich auch weitere Dokumente zur Korrespondenz mit Mitgliedsunternehmen ausgetauscht werden, oder Dokumente wie Gehaltsabrechnungen oder Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen rechtssicher digital zugestellt werden.

Die d.velop postbox entspricht höchsten Sicherheitsstandards und ermöglicht eine verschlüsselte Dokumentenzustellung mit gültigem Zustellnachweis. Ein ISO-zertifiziertes Rechenzentrum mit Sitz in Deutschland und ausschließlich in Deutschland betriebene Server unterliegen dem deutschen Datenschutzgesetz. Dokumente können somit im eigenen digitalen Briefkasten sicher aufbewahrt und geteilt werden.

Der Erfolg – Verkürzte Reaktionszeiten der IHK Siegen

Die IHK Siegen erzielt durch die Nutzung der d.velop postbox klare Einsparungen in Bezug auf Porto-, Papier- und Druckkosten. Doch das ist noch nicht alles: Auch die Ressourcen im Hinblick auf Personal werden eingespart, da aufwendige Prozesse im Zusammenhang mit dem analogen Beitragsversand nun der Vergangenheit angehören. Stattdessen werden die Dokumente per Klick mit Zustellnachweis innerhalb von wenigen Sekunden rechtssicher versendet. Das resultiert in verkürzten Reaktionszeiten im Vergleich zum Druck und Postversand. Die Einführung des neuen Service verlief einfach und schnell. Um die d.velop postbox zu nutzen, war es lediglich notwendig, die Stammdaten, diverse Anlagen sowie den Druckdienstleister an die d.velop postbox anzubinden.

Auch die Mitgliedsunternehmen freuen sich über die digitale Lösung. Über 400 Mitglieder haben binnen weniger Tage positiv auf das erste Info-Mailing zur d.velop postbox reagiert, was zeigt, dass die digitale Transformation auf positive Resonanz trifft.



d.velop als starker Digitalisierungspartner

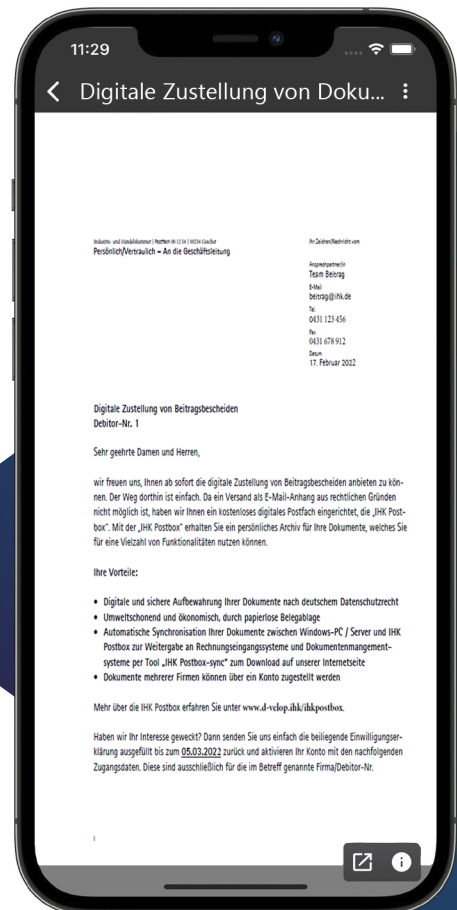
Die Zusammenarbeit zwischen den Experten:innen von d.velop und der IHK Siegen verlief zu jeder Zeit reibungslos und konstruktiv.

„Durch kurze Abstimmungswege und jeweils klare Antworten können auch komplexe Fragestellungen schnell geklärt werden“

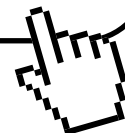
– Klaus Fenster,
Stellvertretender Hauptgeschäftsführer.

Die d.velop in Kiel stellt sich als kompetenter Digitalisierungspartner und Experte für Handwerkskammern sowie Industrie- und Handelskammern auf. Neben der IHK Siegen hat beispielsweise auch die IHK Ostwestfalen zu Bielefeld die d.velop postbox im Einsatz. Der Vorteil dieser digitalen Lösung liegt zudem darin, dass diese auch für den Schriftverkehr mit anderen Leistungsträgern genutzt werden kann. Das ist für die Mitgliedsunternehmen sehr attraktiv und reduziert die Anzahl der zu nutzenden Portale.

Im Webinar mit der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld erhalten Sie spannende Einblicke über die Beweggründe, die Projektumsetzung und die Anbindung der Mitgliedsunternehmen.



WEBINAR KOSTENFREI ANSEHEN



Das Unternehmen d.velop AG

Die 1992 gegründete d.velop AG mit Hauptsitz in Gescher entwickelt und vermarktet Software zur durchgängigen Digitalisierung von Geschäftsprozessen und branchenspezifischen Fachverfahren. Mit der Ausweitung des etablierten ECM-Portfolios rund um Dokumentenmanagement, Archivierung und Workflows auf mobile Apps sowie standardisierte und Custom-SaaS-Lösungen bietet der Software-Hersteller auch Managed Services an. Dabei sind auch die Rechtssicherheit und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben dank eines ausgereiften Compliance Managements gewährleistet.

So hilft d.velop Unternehmen und Organisationen dabei, ihr ganzes Potenzial zu entfalten, indem sie digitale Dienste bereitstellt, die Menschen miteinander verbinden sowie Abläufe und Vorgänge umfassend vereinfachen und neugestalten.

Mit dedizierter Branchenexpertise im Versicherungsumfeld sind d.velop-Lösungen und spezifische mobile Anwendungen wie die d.velop Health Insurance App zur durchgängigen, medienbruchfreien Kommunikation mit Versicherten branchenübergreifend bislang bei mehr als 7.300 mit über einer Million Anwender im Einsatz.

Dazu zählen unter anderem die Basler Versicherung, die Bayerische, Pantaenius Yachtversicherungen, KVWL, ivv oder die BKK Linde.

Ein starkes, international agierendes Netzwerk aus rund 150 spezialisierten Partnern macht d.velop Enterprise Content Services weltweit verfügbar.

d.velop AG

Schildarpstraße 6–8
48712 Gescher, Deutschland
Fon: +49 2542 9307-0

d-velop.de
info@d-velop.de

Die IHK Siegen

Die Industrie- und Handelskammer Siegen (IHK) ist die Selbstverwaltungseinrichtung aller Gewerbetreibenden der Region Siegen-Wittgenstein sowie Olpe.

Sie hat als Körperschaft des öffentlichen Rechts den gesetzlichen Auftrag:

- ✓ die gewerbliche Wirtschaft ihres Bezirks über Wirtschaftszweige, Branchen und Einzelbelange hinweg zu fördern
- ✓ das Gesamtinteresse aller ihr zugehörigen Unternehmen gegenüber Bund, Land, Gemeinden und anderen öffentlichen Institutionen zu vertreten
- ✓ die Behörden in Angelegenheiten der Wirtschaft zu beraten und den lautereren Wettbewerb sichern zu helfen.

Oberstes Organ der IHK ist die von den Unternehmen des IHK-Bezirks unmittelbar gewählte Vollversammlung. Ehrenamtlicher Repräsentant der IHK ist der von der Vollversammlung gewählte IHK-Präsident.

Industrie- und Handelskammer Siegen

Koblenzer Straße 121
57072 Siegen, Deutschland
Fon: +49-271-3302-0

ihk-siegen.de
si@siegen.ihk.de

