

Digitalisierung in Versicherungen:

Von Herausforderungen über
Lösungen zu echten Erfolgsgeschichten

Whitepaper



Inhalt

Einführung.....	3
Herausforderungen und Status Quo.....	4
Die d.velop platform.....	8
Dank starker Partnerschaften gemeinsam zum Erfolg.....	9
Spannende Use Cases – auch für Ihre Versicherung?.....	11
Best Practices: So gestalten Versicherungen die Digitalisierung erfolgreich.....	14
Fazit: Mit Plattform-Power in die digitale Zukunft für Ihre Versicherung.....	17
d.velop unterstützt Sie bei Ihrem Digitalisierungsprojekt.....	18



Einführung

Regulatorische Anforderungen, steigende Kundenerwartungen, technologische Innovationen und der zunehmende Fachkräftemangel stellen Versicherer vor komplexe Herausforderungen. Gleichzeitig eröffnen moderne Plattformlösungen und intelligente Technologien wie Künstliche Intelligenz und automatisierte Workflows enorme Chancen für Effizienz, Sicherheit und Kundennähe.

In diesem Whitepaper beleuchten wir die zentralen Herausforderungen der Digitalisierung in Versicherungen, zeigen praxisnahe Lösungsansätze und stellen Ihnen echte Erfolgsgeschichten aus der Branche vor. Sie erfahren, wie Sie mit der richtigen Strategie, von der Modernisierung veralteter IT-Systeme über Prozessautomatisierung bis hin zur digitalen Kundenkommunikation den Wandel in Ihrer Versicherung aktiv gestalten können.

Viel Spaß beim Lesen!





Herausforderungen und Status Quo

Versicherungen stehen vor einem tiefgehenden Wandel, der durch zentrale Herausforderungen geprägt ist. Sowohl interne Strukturen als auch externe Marktbedingungen und Kundenbedürfnisse sind hiervon betroffen.

Top-Herausforderungen für Versicherer

Wie man den Top-Herausforderungen der [Lünendonk-Studie \(2024\)](#) entnehmen kann, sind diese sehr vielseitig. Doch betrachten wir im Folgenden zunächst einmal die grundlegenden Herausforderungen der Versicherungsbranche.

Regulatorische Anforderungen

Versicherungen müssen bei der Umsetzung digitaler Maßnahmen diverse regulatorische Anforderungen beachten. Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ([BaFin](#)), als zentrale Aufsichtsbehörde stellt sicher, dass digitale Transformationsprozesse, bspw. der Einsatz künstlicher Intelligenz, im Einklang mit geltenden rechtlichen Vorgaben stehen und Risiken wie etwa IT-Sicherheitslücken angemessen adressiert werden.

Fachkräftemangel und demografischer Wandel

84 %

Wandel zur nachhaltigen Unternehmenssteuerung

82 %

Geschwindigkeit der Innovations- und Technologiezyklen

80 %

Branchentrend zu plattformbasierten Geschäftsmodellen

75 %

Wettbewerbsdruck durch Digital Leader

64 %

Verlust der Kundenschnittstellen an Digital Leader

32 %

Veränderte Kundenanforderungen an Nutzung ihrer Produkte und Services

26 %

Digitale Resilienz und Cybersecurity

Seit Anfang 2025 ist der Digital Operational Resilience Act ([DORA](#)) als Finanzsektor-weite Regulierung in Kraft getreten, um Cyber- und IKT-Risiken sowie der digitalen Resilienz nachhaltig zu begegnen.

Kernanforderungen des DORA für Versicherungen:

- ✓ Einführung eines IKT-Risikomanagements.
- ✓ Dokumentation von Sicherheitsrichtlinien und Notfallplänen.
- ✓ Durchführung regelmäßiger Resilienz-Tests.
- ✓ Überwachung und Steuerung von Risiken durch Drittanbieter.





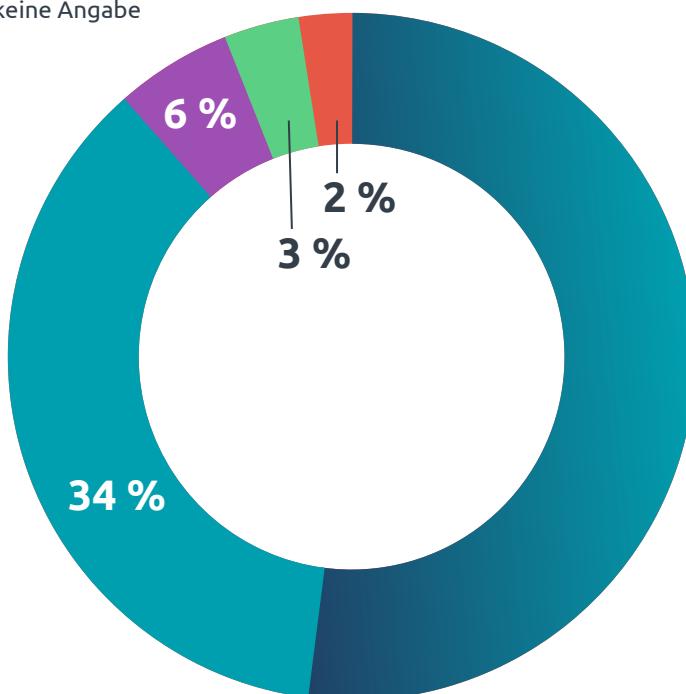
Datenschutz und IT-Sicherheit

Versicherungen arbeiten mit sensiblen Daten, und zwar mit denen ihrer Kund:innen. Heute existieren komplexere Risikolandschaften durch technologische und geopolitische Entwicklungen. Das Thema „Digitale Souveränität“ spielt hier eine immer wichtiger werdende Rolle, gerade wenn – wie wir anhand der Abbildung sehen – fast jedes deutsche Unternehmen digitale Leistungen oder Technologien im Ausland bezieht.

Hohe Abhängigkeit von Digitalimporten

Wie stark ist Ihr Unternehmen Ihrer Meinung nach abhängig von Import bzw. Bezug digitaler Technologien und Dienstleistungen aus anderen Ländern?

- █ Stark abhängig
- █ Eher abhängig
- █ Eher nicht abhängig
- █ Überhaupt nicht abhängig
- █ Weiß nicht / keine Angabe



Status quo: Laut KPMG fangen einige Unternehmen aus der Versicherungsbranche gerade erst damit an, sich mit der DORA-Compliance zu beschäftigen.

89 %

der Versicherer sehen die Prüfung der Integration von IKT-Drittanbietern in ihre Governance, Risk und Compliance (GRC)-Prozesse im Zuge der DORA-Anpassungen als Herausforderung an.

(Lünendonk@-Studie 2024
Digital Outlook: Insurance)



Digitale Souveränität beschreibt „die Fähigkeiten und Möglichkeiten von Individuen und Institutionen, ihre Rolle(n) in der digitalen Welt selbstständig, selbstbestimmt und sicher ausüben zu können“ (www.bundestag.de).

Digital Insurance Podcast: Folge:
„Datensouveränität in der Cloud: Zwischen Abhängigkeit und Innovation“

JETZT REINHÖREN



Veraltete IT-Systeme und Modernisierung

Viele Versicherer arbeiten noch mit veralteten IT-Systemen.

23

Jahre

ist das Durchschnittsalter der Kernsysteme in der Versicherungswirtschaft. ([PWC-Studie 2024](#))

84 %

der Versicherer

verfolgen mit der digitalen Transformation in erster Linie das Ziel, den Automatisierungsgrad im Unternehmen zu steigern. ([PWC-Studie 2024](#))

Kunden erwarten heute digitale (Self-) Services und schnelle Prozesse.

„**andsafe** ist der digitale Versicherer der Provinzial. So bedienen wir die Kundensegmente, die die Regionalversicherer der Gruppe nicht im Fokus haben. Das heißt unser Kanal sind Direktkunden oder Kunden, die über Vergleichsplattformen kommen, die mit Sicherheit darauf schauen, dass sie digitale Prozesse haben und Echtzeit-Erlebnisse bei uns erleben können“

Sascha Körver
Head of IT, **andsafe AG**



Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Der Einsatz von KI zur Schadenbearbeitung oder Risikobewertung erfordert Transparenz und ethische Standards, aber vor allem auch die nötige Datenbasis innerhalb der Versicherung.

63 %

der Versicherer

stimmen der Wichtigkeit von GenAI zu. (Capgemini: [World Property and Casualty Insurance Report 2025](#))

11 %

der Versicherer

verfügen über die notwendigen Fähigkeiten bzw. Daten zur Nutzung von GenAI. (Capgemini: [World Property and Casualty Insurance Report 2025](#))

„Effizienz und Kundenorientierung sind überhaupt kein Widerspruch. Ein Prozess kann für den Kunden einfach sein und trotzdem sehr effizient im Unternehmen ablaufen.“

Isabel Martorell Naßl
Konzern Versicherungskammer



Fachkräftemangel und demografischer Wandel

Der Fachkräftemangel wird sich massiv auf die Betriebsorganisation und IT auswirken. Sorgen bereitet den Versicherern hierbei häufig die Frage, wer die teilweise jahrzehntealten Anwendungen künftig pflegt und wartet bzw. notwendige digitale Lösungen entwickelt. (Lünendonk-Studie 2024)

Daher ist jetzt ein guter Zeitpunkt, um sich auf den Wandel angemessen und wirksam vorzubereiten, nicht erst in Fünf Jahren.

Komplexe Herausforderungen brauchen angemessene, digitale Antworten

Versicherer benötigen heute leistungsfähige, sichere, aber dennoch flexible digitale Lösungen, um den gewachsenen Herausforderungen angemessen zu begegnen. Dabei kommt es nicht nur auf einzelne Tools an, sondern auf eine Plattform, die sich nahtlos in bestehende IT-Landschaften integriert, regulatorische Anforderungen berücksichtigt und gleichzeitig Raum für Innovation schafft.



Whitepaper:

Versicherungen im digitalen Wandel:
Treiber, Hemmnisse, Lösungsansätze & der Nutzen von KI

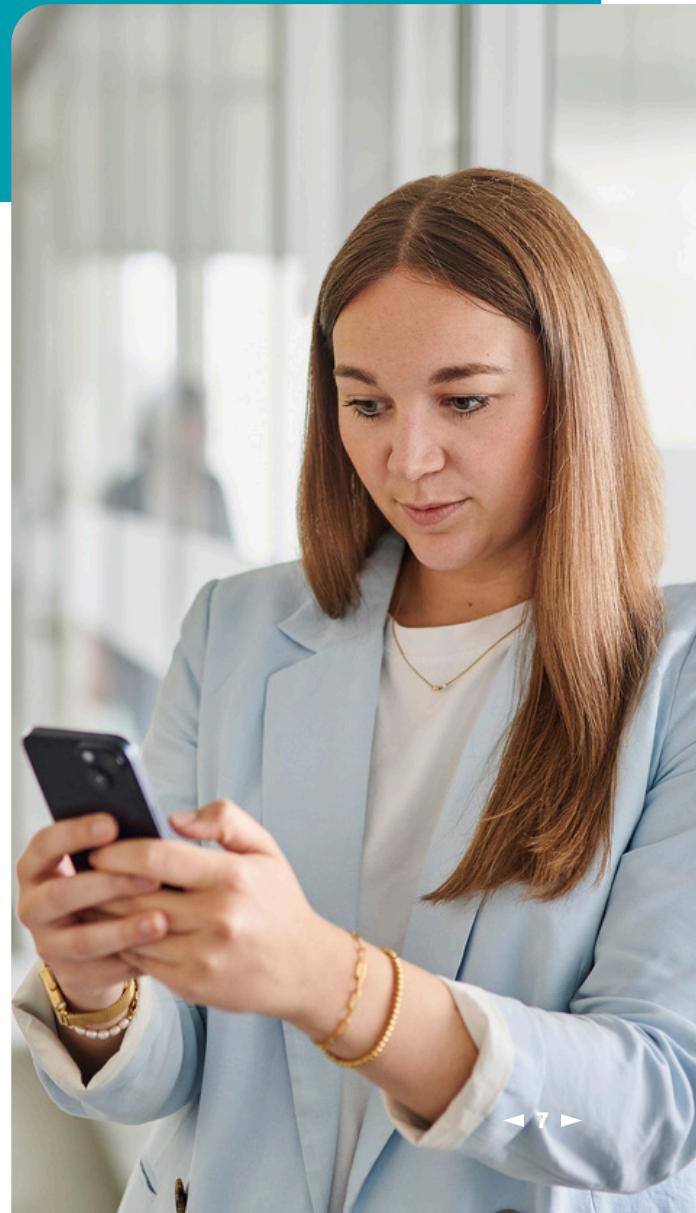
[WHITEPAPER LESEN](#)

84 % der Unternehmen

erachten den demografischen Wandel und den Fachkräftemangel als herausfordernd.

20-30 % der Beschäftigten

im Besonderen, der IT-Beschäftigten gehen bis 2024 in den Ruhestand. (Rainer Sommer, IT-Vorstand Provinzial, auf dem IT-Jahreskongress des GDV)

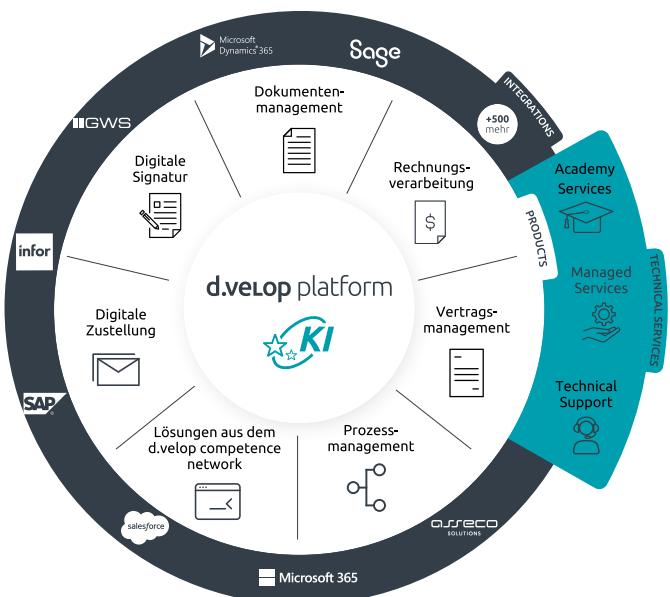




Die d.velop platform:

Bestens in Ihre Systeme integriert

Ob bei der Digitalisierung und Automatisierung ganzheitlicher End-to-End-Prozesse oder bei der Umsetzung von komplexen, speziellen Vorhaben: die [d.velop platform](#) unterstützt Sie bei jeglichen Anforderungen und Herausforderungen in Ihrer Versicherung.



- ✓ Nahtlose Integration in führende Softwareanwendungen und -ökosysteme
- ✓ Zusammenarbeit mit zahlreichen Partnern, App Buildern und Kunden fördert den Austausch
- ✓ Vielfältige Integrationen und Schnittstellen zu ERP, CRM- und sonstigen Drittssystemen und Fachverfahren
- ✓ Maßgeschneiderte Lösungen durch geschickte Kombination von Apps möglich
- ✓ Über alle d.velop Apps hinweg wird die gleiche Code-Basis verwendet
- ✓ d.velop entwickelt für alle Märkte mit dem Code-Once-Run-Everywhere Prinzip

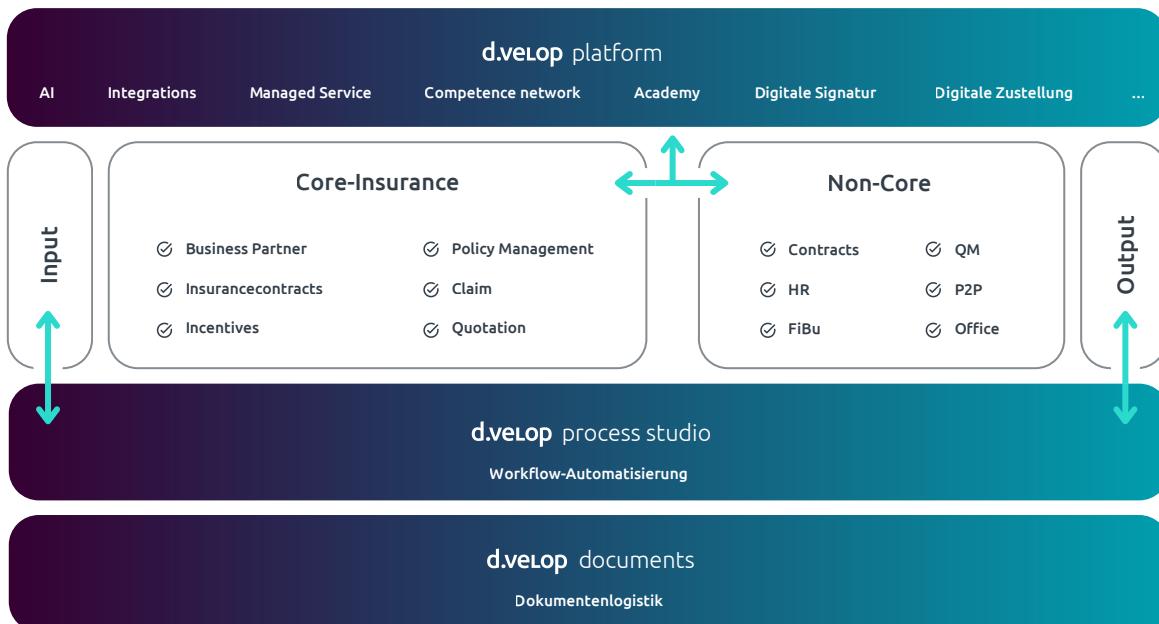
So greifen die Systeme in Ihrer Versicherung ineinander

Vom stabilen Dokumenten-Fundament bis hin zu kundennahen Geschäftsprozessen gelingt mit d.velop die ganzheitliche Digitalisierung in Ihrer Versicherung. Das [DMS](#) als starkes Fundament bietet eine rechtskonforme Archivierung und transparente Dokumentenlogistik. Relevante Dokumente und Informationen sind darin dank [KI-Assistent](#) jederzeit und von überall aus abrufbar. Versicherungsmitarbeitende können direkt „mit“ einzelnen oder mehreren Dokumenten chatten, relevante Informationen abrufen oder Aufgaben schneller erledigen. Darauf aufbauend unterstützt das [d.velop process studio](#) eine flexible Workflow-Automatisierung. In Kombination mit einem digitalen Input- und Output-Management,

das auf [Intelligent Document Processing \(IDP\)](#) und KI Technologien setzt, lassen sich Abläufe frei konfigurieren, vollständig digitalisieren und ohne Medienbrüche durchführen. Die nächste Ebene bilden die fachlichen Prozesse. Auf der einen Seite die Kern-Prozesse wie Policen-Management, Vertragsverwaltung oder Schadenbearbeitung. Auf der anderen Seite die Unterstützungsbereiche wie HR, Einkauf, Finanzbuchhaltung oder Qualitätsmanagement. Beide Bereiche werden zentral auf der Plattform zusammengeführt, sodass Versicherungen ihre Geschäftsprozesse ganzheitlich und effizient steuern können.



Abgerundet wird das Ganze durch leistungsstarke Plattform-Services. Dazu zählen etwa [Integrationen](#) in bestehende Kernsysteme, die die Basis für echte End-to-End-Prozesse schaffen, eine [digitale Unterschrift](#), die Vertragsabschlüsse beschleunigt, sowie Leistungen wie [Managed Services](#) oder die [dvelop academy](#), die einen reibungslosen Betrieb, Schulungen und nachhaltigen Wissenstransfer sicherstellen. So entsteht eine modulare, zukunftssichere Plattform, mit der Versicherungen ihre gesamte Wertschöpfungskette digitalisieren – vom Fundament bis zu den kundennahen Prozessen.



Dank starker Partnerschaften gemeinsam zum Erfolg

Mit Sopra Financial Technology zur digitalen Content-Plattform
für Versicherungen

In der Versicherungsbranche zählt jede Sekunde und jeder Fehler kann teuer werden. Mit FISCOS, der Financial Services Content Suite, bieten [Sopra Financial Technology](#) und dvelop gemeinsam eine leistungsstarke Lösung, die Ihre Dokumentenprozesse digitalisiert, automatisiert und sicher macht. Ob Kreditvergabe, Vertragsmanagement oder regulatorische Kommunikation – FISCOS sorgt dafür, dass Ihre Inhalte dort sind, wo sie gebraucht werden: sicher, schnell und vollständig integriert. dvelop ergänzt die Plattform mit intelligentem Dokumentenmanagement, digitalen Signaturen und automatisierten Workflows.

sopra
FINANCIAL TECHNOLOGY



Digitale Kundenkommunikation neu gedacht – CXM Excellence gelingt gemeinsam mit kwsoft

Versicherungen stehen vor der Herausforderung, ihre Kundenkommunikation effizient, rechtssicher und digital zu gestalten. Mit [kwsoft](#) und d.velop entsteht eine leistungsstarke Plattform für die gesamte Kundenkommunikation. Gemeinsam bieten wir mit der CXM Excellence (Customer Experience Management Lösung) die folgenden Mehrwerte:

- ✓ End-to-End-Digitalisierung von Dokumentenprozessen
- ✓ Rechtskonforme Kommunikation & Nachweisbarkeit
- ✓ Kundenfreundliche Self-Service-Portale

kwsoft

- ✓ Automatisierte Workflows & Trigger-basierte Kommunikation
- ✓ KI-gestützte Inhaltsanalyse & Barrierefreiheit
- ✓ Omnichannel & personalisierte Kommunikation

Digitale Bestandsverwaltung in Lebensversicherungen auf einer cloudbasierten SaaS-Plattform

Veraltete IT-Systeme, steigende Wartungskosten, Fachkräftemangel und Verlust von Know-how, hohe Verwaltungskosten bei Altverträgen, wachsende regulatorische Anforderungen (z.B. digitale Rentenübersicht), rasant steigende Kundenerwartungen an digitale Services... Lebensversicherer stehen unter Druck. Die gemeinsame Lösung von [adesso](#), [Paragon](#) und d.velop bietet Versicherern mit der [Afida SaaS-Plattform](#) eine moderne, cloudbasierte Basis zur effizienten und rechtssicheren Verwaltung von Lebensversicherungsbeständen, inklusive digitaler Kommunikation, Dokumentenmanagement und automatisierter Prozesse. Auf der Afida SaaS-Plattform die End-to-End-Bestandsführung im Lebensversicherungsgeschäft – inklusive Migration, Betrieb und Wartung. Auf der Plattform bilden die vielfach ausgezeichneten insure Ecosphere, inklusive Bestandsführungssystem PSLife und Migrationslösung MIGSuite die belastbare Basis. Als Experte für Output- und Kommunikationslösungen sorgt Paragon für die medienbruchfreie Zustellung und Kundenansprache. Für eine durchgängige und nachvollziehbare Kommunikation sorgt in dieser Partnerschaft d.velop mit der digitalen Dokumentenablage, rechtskonformen Archivierung, digitalen Signaturen und Kundenportalen.

PARAGON

afida

Ein Unternehmen der
adesso Group

Ihre Mehrwerte aus der gemeinsamen Lösung?

- ✓ Kostentransparente Verwaltung durch Price-per-Policy Modell
- ✓ Schnelle Migration dank zertifizierter Tools
- ✓ Digitale Kommunikation mit Kunden – sicher und nachvollziehbar
- ✓ Revisionssichere Dokumentation aller Vorgänge
- ✓ Entlastung Ihrer IT und Fachabteilungen
- ✓ Zukunftssicherheit durch offene Schnittstellen und skalierbare Architektur



Spannende Use Cases – auch für Ihre Versicherung?

Die d.velop platform mit starken Partnern an ihrer Seite bildet die Basis für vielseitige Digitalisierungsoptionen. Doch an dieser Stelle weg von der Basis hin zu echten Use Cases. In welchen Bereichen kann Software konkret ansetzen, um Sie in Ihrem Versicherungsalltag zu unterstützen? Werfen wir am Beispiel von Versicherungen einen Blick auf folgende Use Cases.





Dokumentenbasierte KI-Funktionen

Tägliche Verwaltungsarbeiten und wiederkehrende Routineaufgaben werden für Versicherungen zum Verhängnis, wenn sie manuell und sperrig ablaufen. Stattdessen können KI-Funktionalitäten innerhalb Ihres DMS oder aber in Form eines eigenen [KI-Assistenten](#) Prozesse vereinfachen und automatisieren. So können sich Versicherer wieder mehr den strategischen Themen widmen, effizientere Analysen fahren und schnellere Entscheidungen treffen.

- ✓ **KI-gestützte Dokumentenerfassung und Erkennung von Inhalten**
- ✓ **Chat-Funktionen** als Entscheidungshilfe für komplexe Fragen (Stellen Sie Fragen zu einzelnen oder mehreren Dokumenten)
- ✓ **Intelligente Strukturierung** von Daten und effiziente Analyse



Webinar:
KI-gestützte eAkten für BaFin-regulierte Unternehmen: So geht intelligentes Dokumentenmanagement

[ZUM WEBINAR](#)

Automatisierte Personalprozesse

Mit einer [digitalen Personalakte](#) digitalisieren und automatisieren Sie Ihre Personalprozesse und sorgen für mehr Transparenz. Dazu verwaltet die Akte – von den Bewerbungsunterlagen über das Vertragswerk und die Gehaltsabrechnungen bis hin zur Krankmeldung – sämtliche Personaldokumente und beschleunigt die Abwicklung Ihrer HR-Prozesse.



Mit der Lösung [d.velop_postbox](#) stellen Sie Ihren Mitarbeitenden wichtige Dokumente wie Gehaltsabrechnungen und Sozialversicherungsnachweise sicher, effizient und kostengünstig bereit. Die Zustellung erfolgt dabei verschlüsselt und datenschutzkonform.

Digitale Signatur und Zustellung von Versicherungsdokumenten

Endlose Papierstapel, aufwendige Prozesse, unzureichender Datenschutz? Versicherung müssen Dokumente in der Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitenden und Externen zum einen sicher signieren und zum anderen sicherzustellen können.

[d.velop_sign](#) als deutsche, cloudbasierte eSignatur und [d.velop_postbox](#) als digitaler Zustelldienst für eine verschlüsselte Dokumentenübermittlung helfen Versicherungen und Versicherten nicht nur Zeit zu sparen. Auch senken sie Kosten und tragen zu effizienteren, standortunabhängigen Prozessen bei.



Whitepaper:
Versicherungsdokumente digital und sicher an Versicherte zustellen

[JETZT LESEN](#)



Digitale Rechnungsverarbeitung

Mit der [digitalen Rechnungsverarbeitung](#) gelingt die automatisierte Erfassung von Rechnungen – egal ob diese noch auf Papier, per E-Mail, XRechnung oder ZUGFeRD eingehen. Auch sachliche, standortunabhängige Prüfungen und Freigaben sowie integrierte Workflows und die Verbuchung im System sind mit in der digitalen Rechnungsverarbeitung möglich.



Dokumente in Versicherungen schnell und einfach verwalten und archivieren

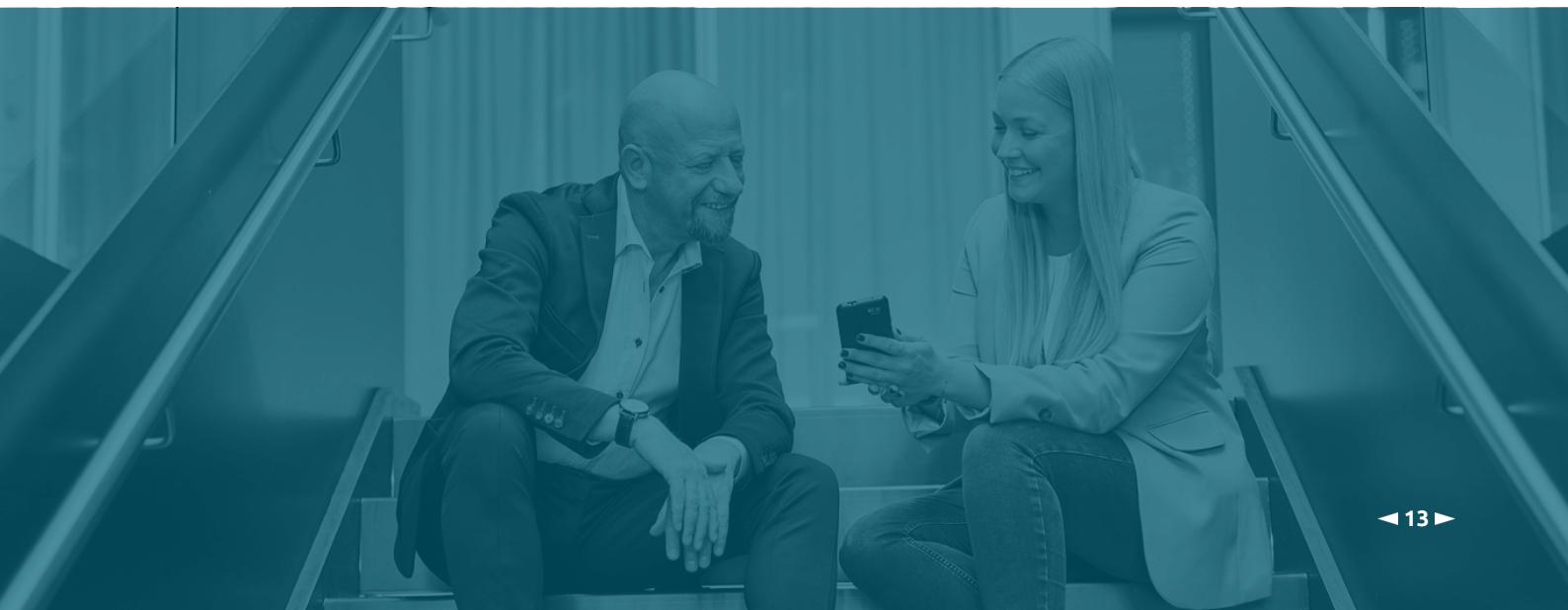
Beschleunigen, vereinfachen und optimieren Sie die Verwaltung Ihrer Schaden- und Versichertenakten mit unserem [Dokumentenmanagement-System](#).

- ✓ **Nahtlose Integration:** Kein ständiger Wechsel zwischen Fachapplikationen mehr
- ✓ **Effizientes Verwalten:** Dabei Sekundenschnelles Aufrufen, Anzeigen und Ablegen von Versicherungsdokumenten und Dateien
- ✓ **Rechtssichere Archivierung:** Auf Grundlage der GoBD
- ✓ **Smarte Prozesse:** Workflows und automatische Archivierung des Workflow-Protokolls



Webinar:
Ein zentraler Dokumenten-Touchpoint: So optimieren Sie Versicherungsprozesse

JETZT ANSEHEN





Best Practices: So gestalten Versicherungen die Digitalisierung erfolgreich

Signal Iduna spart jährlich
550.000 Blatt Papier mit der
digitalen Zustellung

Signal Iduna setzt mit d.velop postbox auf Effizienz und Nachhaltigkeit und stellt 10.000 Gehalts- und Außen-dienstabrechnungen sicher ins [digitale Postfach](#) der Empfänger:innen zu. Die wichtigsten Anforderungen an die Software waren hierbei, dass keine eigenen Berechti-gungsverwaltungen durch die Signal Iduna aufgebaut werden müssen, dass auch Betriebsrentner:innen mobil auf Dokumente zugreifen können, sowie die Sicherheit, papierlose Zustellung und einfache Nutzung des Tools. Wie die Signal Iduna es geschafft hat, bereits mehr als 10.000 Nutzer:innen von d.velop postbox zu überzeugen und wie das Projekt mit d.velop ablief, erfahren Sie in der gesamten Erfolgsgeschichte.

[ZUR ERFOLGSSTORY](#)

SIGNAL IDUNA 





Effizienz und Nachvollziehbarkeit im Dokumentenmanagement bei der Gartenbau-Versicherung

Die Gartenbau-Versicherung setzt seit über 12 Jahren auf d.velop. Mit dem Wechsel vom analogen Arbeiten hin zu automatisierten, webbasierten Workflows wurde eine 20%ige Zeitersparnis erzielt. 80% der Mitarbeitenden nutzen heute aktiv das [DMS](#) – ein Zeichen für hohe Akzeptanz und Effizienz. Besonders geschätzt wird die Flexibilität der Software, die sich an die branchenspezifischen Anforderungen anpassen lässt, sowie die Nachvollziehbarkeit der Dokumentenprozesse. Die enge Partnerschaft mit d.velop ermöglicht es der Versicherung, nicht nur mitzuhalten, sondern als digitaler Vorreiter zu agieren.

[ZUR ERFOLGSSTORY](#)

**GARTENBAU
VERSICHERUNG** 

Die andsafe AG als BaFin-regulierter Digitalversicherer setzt auf Cloud-Lösung

Um den steigenden Anforderungen an IT-Compliance bzw. [VAIT](#)-Konformität gerecht zu werden, hat die andsafe, ein Digitalversicherer der Provinzial, ihr DMS erfolgreich durch die [Cloud-Lösung der d.velop](#) ersetzt. Die eigentliche Umsetzungsphase dauerte nur vier Monate. Seit der Umstellung profitieren Mitarbeitende und Kunden von einer deutlich verbesserten Performance, intuitiver Bedienbarkeit und revisionssicherem Datenzugriff. Die andsafe sieht in d.velop documents nicht nur eine technische, sondern auch eine strategische Verbesserung und plant bereits weitere digitale Erweiterungen.

[ZUR ERFOLGSSTORY](#)

andsafe



DMB Rechtsschutz optimiert die intelligente Dokumentenverarbeitung im Posteingang

Innerhalb von nur acht Monaten gelang es der [DMB](#) gemeinsam mit Buildsimple und d.velop, eine [intelligente Dokumenteneingangsverarbeitung](#) aufzubauen. Mithilfe von KI können über 70 Dokumentenklassen klassifiziert und relevante Fachdaten wie Vertrags- und Schadennummern mit einer über 90%igen Trefferquote extrahiert werden. Die Lösung ist vollständig in das bestehende d.velop System integriert und ermöglicht so einen End-to-End-Prozess von der Dokumentenerkennung bis hin zur Workflowübergabe. In Rekordzeit zur integrierten Dokumentenverarbeitung – so gelang es der DMB.

[ZUR ERFOLGSSTORY](#)



DMB Rechtsschutz

Von der digitalen Schadenakte zur 95%igen Digitalisierung – Pantaenius macht's vor

Die Pantaenius Gruppe ist der europaweit führende Anbieter von Boots- und Yachtversicherungen. Das DMS von d.velop ergänzt das Bestandsführungssystem OASIS, ein tägliches Handwerkszeug für Sachbearbeiter:innen von Pantaenius, um vollständig digitale Dokumentenprozesse. Angefangen mit einer digitalen Schadenakte, die in den 2000er-Jahren den großen Rollschränke mit nach Nummern sortieren Akten ablöste, hat die Pantaenius Holding GmbH heute 95% ihrer Papierprozesse mithilfe von d.velop digitalisiert.

[ZUR ERFOLGSSTORY](#)





Keine Märchen, sondern echte
Erfolgsgeschichten schreibt d.velop
unter anderem mit:

SIGNAL IDUNA 

GARTENBAU
VERSICHERUNG 

 Universal
Investment

 die Bayerische






PANTAENIUS
YACHTVERSICHERUNGEN


DEUTSCHE
Familienversicherung


DZ BANK
Die Initiativbank




LV 1871


InterRisk 
VIENNA INSURANCE GROUP

Fazit: Mit Plattform-Power in die
digitale Zukunft für Ihre Versicherung

Die d.velop platform samt starkem Partnernetzwerk begegnet den genannten Herausforderungen mit einem ganzheitlichen, modularen Lösungsansatz: Sie integriert sich nahtlos in bestehende Systeme, automatisiert Prozesse, stärkt die digitale Resilienz und ermöglicht eine sichere, effiziente Kommunikation innerhalb Ihrer Versicherung und über Unternehmensgrenzen hinweg. Mit den vielfältigen Lösungen erfüllen Sie nicht nur technische und regulatorische Anforderungen, sondern bieten einen echten Mehrwert für Mitarbeitende und Kunden:innen.



Wie dürfen wir Sie bei Ihrem Digitalisierungsprojekt unterstützen?

Nehmen Sie Kontakt mit mir auf:

Sie haben Fragen oder benötigen weitere Informationen – vielleicht auch konkret zu den Bedürfnissen in Ihrer Versicherung? Dann vereinbaren Sie einfach ein unverbindliches Beratungsgespräch und wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen zurück.

Ich freue mich, Sie kennenzulernen.

Florian Sintd

Experte für die digitale Transformation in den Financial und Professional Services

GESPRÄCHSTERMIN BUCHEN

The screenshot displays the dvelop software interface, specifically the Dokumentenmanagement & Geschäftsprozesse (Document Management & Business Processes) section. The main heading reads "Machen Sie Informationen zu Wissen." Below it, a subtext states: "Mit uns verwalten Sie Dokumente rechtssicher, vereinfachen Prozesse und verbinden Menschen." Two buttons are visible: "Software Demo buchen" and "Kontakt". The laptop screen shows a user interface with various documents, user profiles, and workflow steps, illustrating the software's functionality.

d.velop AG

Die d.velop-Gruppe mit Hauptsitz in Gescher entwickelt und vermarktet Software zur durchgängigen Digitalisierung von Geschäftsprozessen und branchenspezifischen Fachverfahren und berät Unternehmen gemeinsam mit einem Netzwerk aus Hunderten Partnern in allen Fragen der Digitalisierung. Sie beschäftigt über 1.100 Mitarbeitende an Standorten in Deutschland und dem europäischen Ausland. Kerngeschäft ist die Entwicklung von Software zur durchgehenden Digitalisierung von Dokumentenprozessen mit Lösungen für digitale Akten, Compliance-fähige Dokumenten-Repositorys bzw. Archive, interne Kommunikation sowie Kollaboration über Unternehmensgrenzen hinweg. Die d.velop Plattform zählt zu den größten Plattformen für Content Services in Europa – mit einem vielseitigen Portfolio von Standard- und Speziallösungen, auf der auch externe App-Builders ihre Lösungen anbieten können.

Zudem werden neue Technologien wie Künstliche Intelligenz in bestehende und neue Lösungen integriert, um Effizienz und Nutzerkomfort zu steigern. Mithilfe von Cloud-Lösungen unterstützt d.velop Unternehmen bei der Transformation. Insbesondere mit d.velop process studio hat der Anbieter eine Lösung geschaffen, die sogenannte Citizen Developer bei der No-/Low-Code-Entwicklung unterstützt und damit dem IT-Fachkräftemangel entgegenwirkt.

Dank eines internationalen Netzwerks mit mehr als 400 Partnern können Unternehmen weltweit von der d.velop Plattform profitieren. Die über 15.000 Kunden der d.velop stammen insbesondere aus den Branchen Financial Services, Public Sector, Health and Care sowie aus der Private Economy.

www.d-velop.de

Schildarpstraße 6–8
48712 Gescher
Fon +49 2542 9307-0
d-velop.de
info@d-velop.de



A professional photograph of two people in a modern office setting. A man with a beard and grey hair, wearing a dark suit, is pointing his right index finger towards a computer monitor. He is looking slightly down and to the left. To his right, a woman with glasses and long dark hair is looking towards the screen. The monitor displays several lines of code or data. The background is blurred, showing office equipment and a window with a view of the outside.

d.velop

d.velop AG
Schildarpstraße 6–8
48712 Gescher
Fon +49 2542 9307-0
d-velop.de
info@d-velop.de

