

ZUKUNFTSSICHER. NACHHALTIG. PARTNERSCHAFTLICH.

## Einheitlicher Wechsel auf ein Subscription-Modell

Sehr geehrter Kunde,

seit Jahren setzen europaweit über 14.000 Unternehmen und Organisationen d.velop-Technologien vertrauensvoll ein. Wir sind dankbar, dass auch Sie zu diesen Kunden gehören.

Die technologischen Entwicklungen in der Software-Branche schreiten insbesondere in den vergangenen Monaten mit großer Geschwindigkeit voran. Neue Möglichkeiten durch Large Language Modelle, gestiegene Anforderungen im Bereich der IT-Security sowie Compliance bei gleichzeitiger Einfachheit in der Bedienung und kaufmännischen Abrechnung von Software beschäftigen Sie als Kunden und uns als Hersteller. Unser Ziel ist es, Ihnen in diesem Umfeld auch in Zukunft die besten Lösungen zur Verfügung zu stellen.

Viele unserer Kunden und Partner beziehen d.velop Technologien bereits heute in der flexiblen, standardisierten und einfachen Vertragsform Subscription. Auch d.velop selbst bezieht Software-Komponenten in dieser Form, um den aufgeführten Entwicklungen zukunftssicher zu begegnen. Auf dieser Basis und mit dem Ziel kontinuierlich in Qualität sowie Innovationskraft zu investieren, haben wir uns als d.velop AG dafür entschieden, unabhängig von der Betriebsform für alle Kunden einheitlich auf ein marktübliches Subscription-Modell umzustellen.

Hiermit möchten wir Ihnen mitteilen, dass die Software-Pflege und Supportleistungen für erworbene d.velop Lizenzen am 31. Dezember 2027 oder zum frühestmöglichen darauffolgenden Termin enden. Um ab diesem Zeitpunkt weiterhin vollen Zugriff auf Update-, Support- und Service-Leistungen zu haben, bieten wir Ihnen über Ihren d.velop Partner den Wechsel auf einen Subscription-Vertrag an.

Was bedeutet das für Sie?

Sie haben die Wahl, ob Sie von Ihrem bestehenden Vertrag bei gleichem Funktions- und Service-Umfang kaufmännisch auf eine Subscription wechseln oder durch ein Upgrade auf die d.velop documents platform edition von zahlreichen zusätzlichen Mehrwerten profitieren. Bei einem frühzeitigen Wechsel in diesem Jahr profitieren Sie von attraktiven Konditionen.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder dem Wunsch, Ihre Umstellung schon jetzt persönlich zu besprechen, jederzeit bei Ihrem d.velop Partner. Wir freuen uns darauf, Sie gemeinsam mit Ihrem d.velop Partner bestmöglich zu begleiten. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche und langfristige Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Martin Greiwe



Rainer Hehmann



Dr. Stephan Held

