

# Stadt Ahaus

“Wir wollen den Bürgerinnen, Bürgern und Unternehmen in Ahaus ein ganzheitliches Digitalisierungserlebnis ermöglichen.”

Thomas Spieker  
Chief Digital Officer, Stadt Ahaus



JETZT REFERENZ LESEN

## Erfahrungsbericht



**Thomas Spieker**  
Chief Digital Officer, Stadt Ahaus

<b>Organisation</b>	Stadt Ahaus
<b>Thema</b>	Bürgerserviceportal
<b>Branche</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Mitarbeitende</b>	> 550
<b>Einwohner:innen</b>	40.580
<b>Standort</b>	Ahaus
<b>Lösung</b>	DMS mit eAkte, Prozessdigitalisierung & Portalanbindung an Bürgerserviceportal optigov
<b>Kunde</b>	seit 2007

### Herausforderung

- Einhaltung der DSGVO
- Einbindung externer Nutzende in digitale Prozesse
- Berücksichtigung von Fachverfahren
- Erlernen neuer Software

### Ziel

- Schrittweise Digitalisierung der Verwaltung
- Digitale Dienstleistungen für Bürger:innen und Unternehmen
- Optimierung interner Prozesse

### Lösung

- Bürgerserviceportal
- Software zur Prozessdigitalisierung
- elektronische Akte
- Dokumentenmanagementsystem



# Projekt Steckbrief

## Ausgangssituation

Seit 2007 arbeitet die Stadt Ahaus mit d.velop daran, sukzessive ihre Verwaltungsprozesse zu digitalisieren. Seitdem nutzt die Stadtverwaltung das DMS d.velop documents mit der eAkte, die fortan über viele Abteilungen ausgeweitet wurde. Unter anderem sah sich die Stadtverwaltung mit der Herausforderung konfrontiert, den Prozess der Einkommensüberprüfung für die Elternbeiträge zur Nutzung von Kitas und Kinderkrippen vollständig zu digitalisieren. Die Stadt Ahaus hat Ende 2023 das Bürgerserviceportal von optiGov eingeführt, um die Verwaltungsleistungen nach außen hin bündeln zu können.

## Zusammenfassung

Die medienbruchfreie Digitalisierung des Einkommensüberprüfungs-Prozesses für Elternbeiträge in Ahaus markiert einen bedeutenden Fortschritt hin zu einer modernen Verwaltung. Die Stadt konnte durch die Einführung der eAkte in diesem Bereich ihre Prozesse deutlich beschleunigen.

## Gründe für d.velop documents

- Große Bandbreite an Funktionalitäten
- Benutzerfreundliche Bedienung
- Hohe Anzahl an Schnittstellen zu Fachverfahren

## Gründe für d.velop egovernment portal

- optiGov
- Webseiten-Integration (CMS-unabhängig)
- Eigenes Postfach (bidirektional und verschlüsselt)
- Direkte oder antragsbasierte Kommunikation
- Anbindung von d.velop documents
- Integration individueller Formulare
- Vollintegrierte Terminvereinbarung
- Mandantenfähigkeit
- Anbindung "Mein Unternehmenskonto" und "BundID"
- Skalierbarkeit durch Automatisierung
- ISO-27001 zertifiziertes Hosting

## Zentrale Nutzen

- Vollautomatisierte Prozesse mithilfe des DMS
- Digitalisierung von Verwaltungsleistungen
- Revisionskonformes Speichern von Dokumenten
- Zeiteinsparung bei der Arbeit mit Dokumenten
- Einfache Handhabung ohne großen Schulungsaufwand

## Keyfacts Bürgerserviceportal

### Bürgerservice

Eine nahtlose Interaktion mit den Bürgern:innen ist jederzeit medienbruchfrei, einfach und effizient möglich.

### Schnittstellen

Das Portal zeichnet sich durch die Integration verschiedener digitaler Komponenten aus.

### Werkzeuge

Die Gesamtlösung mit optiGov bietet Werkzeuge, wie Besucherverwaltung, Terminvereinbarung oder Terminformulare.

