

d.velop

Von der **Oberfläche** in die **Tiefe**

KAMMER  WORKSHOP  
KIELER  
2022

Niklas Zdunek und Joel Hagen

# Agenda

**01**      Webseite

---

**02**      Ressourcen

---

**03**      Knowlegde Base

---

**04**      Service Portal

---

**05**      Ticket erstellen

---

# Überblick

## Von der Oberfläche in die Tiefe

Niklas Zdunek  
Joel Hagen

Herzlich  
willkommen

d.velop



# d.velop am Standort Kiel

Segel setzen für den **gemeinsamen Erfolg!**

WIR BERATEN SIE GERNE

Produkte

Dokumentenmanagement

Rechnungsverarbeitung

Vertragsmanagement

Digitale Unterschrift

Digitale Postzustellung

Mitarbeiter-App

...für Microsoft 365

Dokumentenmanagement

Rechnungsverarbeitung

Vertragsmanagement

...für Microsoft Dynamics 365

Dokumentenmanagement

Rechnungsverarbeitung

...für SAP

Dokumentenmanagement

Rechnungsverarbeitung

Beschaffungsprozesse

## Interessenverbände

Setzen Sie auf eine effiziente Mitgliederverwaltung und digitalisierte Prozesse!

WIR BERATEN SIE GERNE

## d.velop am Start

Segel setzen für den **gemein**

WIR BERATEN SIE GERNE

- Hilfreiche Informationen**
  - Blog
  - Events
  - Mediathek
  - Newsletter
  - Presse
  - Zertifizierungen
- Unsere Kunden**
  - Referenzen
  - Bewertungen
- Digitalisierungs-Wiki**
  - Digital Workplace
  - Enterprise Content Management
  - GoBD
  - Papierloses Büro
  - Verfahrensdokumentation
  - XRechnung
  - ZUGFeRD
  - Weitere...

Angebote gefiltert nach: **Webinar** digitale Unterschrift Kammern

Typ

Webinar (1)

Thema

digitale Unterschrift (1)

Märkte

Kammern (1)



Webinar **Kammern**

### Die digitale Unterschrift im Einsatz bei den Kammern

Wir erklären Ihnen im Webinar, wie Sie die digitale Unterschrift effektiv in Ihrer Kammer einführen und einsetzen können.

[WEBINAR ANSEHEN](#)

Freuen Sie sich auf spannende Inhalte rund um die Digitalisierung, Compliance, ECM im Wandel und die Software von d.velop.

**d.velop health & care Newsletter**

Aktuelle Informationen für Anwender aus dem Gesundheitswesen. Regelmäßig erhalten Sie mit unserem Newsletter alle wichtigen Updates zu unseren Lösungen und d.velop als Unternehmen.

**d.velop Kammer Newsletter**

Aktuelle Informationen für IHKs und HWKs. Regelmäßig erhalten Sie mit unserem Newsletter alle wichtigen Updates zu unseren Lösungen und d.velop als Unternehmen.

**d.velop public sector Newsletter**

Erhalten Sie regelmäßig aktuelle Informationen für die Öffentliche Verwaltung sowie Hochschulen und Universitäten. Zudem versenden wir zwei Mal im Jahr einen zusammenfassenden Newsletter mit allen wichtigen Updates zu unseren Lösungen und d.velop public sector als Unternehmen.

**Job Ticker**

Freuen Sie sich über top aktuelle Stellenangebote der d.velop AG im wöchentlichen Rhythmus.

**Usability Newsletter**

Erfahren Sie, woran wir bei d.velop im Usability-Bereich aktuell arbeiten. Quartalsweise erhalten Sie

d.velop Teams Kanal für Kammern

Niklas.zdunek@d-velop.de

Schulungen und Lerninhalte

Academy

Live trainings

Service

Digitalisierungsberatung

Support

Support kontaktieren

Managed Services

Service Portal

Entwickler Portal

Knowledge Base

d.velop

Segel setzen für den **gemeinsamen Erfolg!**

WIR BERATEN SIE GERNE

## Willkommen in der d.velop academy

Ob **digital**, **online**, **vor Ort** oder ganz **individuell**, mit den Schulungen der d.velop academy finden Sie Ihren persönlichen Weg zum d.velop-Experten.



### E-Learnings

## Lernen Sie, wann und wo Sie möchten.

Mit unseren E-Learnings finden Sie alles: Von kurzweiligen und praktischen Lernmodulen, bis hin zu umfassenden Lernpfaden. Gestalten Sie Ihren eigenen Weg mit den digitalen E-Learnings der d.velop academy. Jederzeit, überall und in Ihrem Tempo.



Lernmodul für Administrator

### Administration von d.velop custom logics

Mit der App d.velop custom logics haben Sie



Lernmodul für Administrator

### Grundlagen der Systemüberwachung mit d.ecs monitor

The screenshot shows the d.velop knowledge base interface. On the left, there is a sidebar with the text 'TROUBLESHOOTING' and a specific article title 'd.3 gateway-Fehlermeldung: Public.key file does not match'. Below the title, it indicates '519 Ansichten • 13.06.2022 • Knowledge'. The main content area displays search results for the term 'Missing'. At the top of the search results, there is a search bar with the text 'Missing' and a blue 'SUCHEN' button. Below the search bar, there are three search results, each with a magnifying glass icon, the search query, and the result text. The first result is 'Fehlermeldung: "Missing Callhandler for System @R! Call dropped!" in der d.3-Logdatei' with 'Knowledge • 02.05.2022 • 1,81K' views. The second result is 'Fehlermeldung: DB-Column 'phys\_datei.update\_counter' is missing and will not be used in generated sql statements' with 'Knowledge • 16.11.2021 • 539' views. The third result is 'Fehlermeldung: At least one element of the chain is missing' with 'Knowledge • 24.11.2021 • 238' views. At the bottom right of the search results, there is a partial text 'Fehler: Datei <Pfad> kann nicht geö'.

d.velop knowledge base

TROUBLESHOOTING

d.3 gateway-Fehlermeldung: Public.key file does not match

519 Ansichten • 13.06.2022 • Knowledge

Missing

SUCHEN

Q "Missing" in d.velop knowledge base Q "Missing" im Thema "Troubleshooting"

Fehlermeldung: "Missing Callhandler for System @R! Call dropped!" in der d.3-Logdatei  
Knowledge • 02.05.2022 • 1,81K

Fehlermeldung: DB-Column 'phys\_datei.update\_counter' is missing and will not be used in generated sql statements  
Knowledge • 16.11.2021 • 539

Fehlermeldung: At least one element of the chain is missing  
Knowledge • 24.11.2021 • 238

Fehler: Datei <Pfad> kann nicht geö

# Titel bearbeiten

## Fehlermeldung "Missing Callhandler for System @R! Call dropped!" in der d.3-Logdatei

🕒 02.05.2022 · Knowledge

### ARTIKELNUMMER

000001052

### VALIDIERUNGSSTATUS

Reviewed

### KOMPONENTE

d.3 gateway

### VERSION

4.0.0 - 5.3.7

### INHALT

In der d.3-Logdatei meldet d.3 gateway in kurzen Abständen folgenden kritischen Fehler:

```
Missing Callhandler for System @R! Call dropped!
```

Der Fehler erscheint, wenn d.3 gateway Anfragen aus d.3 für d.ecs rendition service erhält, diese Anfragen aber nicht an einen d.ecs rendition service-Dienst weiterleiten kann. d.3 gateway kann die Anfragen nicht weiterleiten, weil keine RS-Instanz (Rendition Service) mit d.3 gateway verbunden ist. Daher muss d.3 gateway die Anfrage verwerfen.

### WICHTIGE VORAUSSETZUNGEN

Sie benötigen Zugriff auf den d.ecs rendition service-Server.

Sie benötigen Zugriff zum d.3-Server.

### LÖSUNG

Folgende Fragestellungen können Ihnen helfen, das Problem zu beheben:

1. Ist der Port 3400 durch eine Firewall blockiert? Der Port muss freigegeben sein, um eine Kommunikation zwischen d.3 gateway und d.ecs rendition service zu ermöglichen.
2. Ist d.ecs rendition service fehlerfrei gestartet? Der Dienst muss auf dem Server, auf dem die Software installiert ist, in einer Benutzersitzung im Vordergrund gestartet sein.
3. Ist die d.3 gateway-Anbindung von d.ecs rendition service korrekt konfiguriert? Überprüfen Sie sowohl die d.3-seitige Konfiguration als auch die d.ecs rendition service-Konfiguration.
  - a. d.3-seitige Konfiguration: Überprüfen Sie in d.3 admin unter **Systemeinstellungen > d.3 config > d.ecs rendition service** folgende Parameter:
    - i. **d3fc\_dtiff\_server\_name**: Geben Sie den Hostnamen (am besten der FQDN) ein, auf dem der d.3 gateway-Dienst ausgeführt wird.
    - ii. **d3fc\_dtiff\_server\_tcpip\_port**: Geben Sie den Port an, mit dem der d.3 gateway-Dienst erreichbar ist. Standard: 3400.
  - b. d.ecs rendition service-seitige Konfiguration: Öffnen Sie im Startmenü **d.ecs rs service configuration > Allgemeines > d.3 gateway**. Überprüfen Sie folgende Parameter:
    - i. **Hostname**: Geben Sie den Hostnamen (am besten der FQDN) ein, auf dem der d.3 gateway-Dienst ausgeführt wird.
    - ii. **Port**: Geben Sie den Port an, mit dem der d.3 gateway-Dienst erreichbar ist. Standard: 3400.

### ARTIKEL-ERSTELLDATUM

27.04.2020 09:26

### ZULETZT GEÄNDERT AM

02.05.2022 07:56

### VERWANDTE ARTIKEL

[Wie und wo finde ich die d.3-Logdatei oder d.3-Historienlogs?](#)

[Fehlermeldung: System P too busy! Call dropped!](#)

[Performanceanalyse anhand der d.3-Logdatei](#)

[Fehlermeldung: DB-Column 'phys\\_datei.update\\_counter' is missing and will not be used in generated sql statements](#)

[Der "d.3 Async"-Prozess startet dauerhaft neu und ich erhalte folgende Fehlermeldung in der d.3-Logdatei: Error on process...](#)

[Fehlermeldung in der d.3-Logdatei: Exception in Hook-Files \(unable to find valid certification\)](#)

[Fehlermeldung: no d.3 rights on documents received for LDAP user](#)

[Fehlermeldung: At least one element of the chain is missing](#)

[SQL Server-Fehlermeldung: The transaction log for database 'D3P' is full due to 'LOG\\_BACKUP'](#)

[Was bedeutet die Meldung "Waiting on distributed lock token 'license\\_lck323'" in der d.3-Logdatei?](#)

The screenshot shows the 'd.velop knowledge base' search interface. The search bar contains the text 'Wie ermittle ich'. Below the search bar, there are four search results displayed in a grid. Each result includes a title, a date, and a view count. The background of the interface is dark with a 'HOW TO' label visible on the left side.

Search Query	Date	View Count
"Wie ermittle ich" in d.velop knowledge base	07.08.2020	714
Wie ermittle ich die installierte Version von dbs   case manager (contract)?	07.07.2021	126
Wie ermittle ich die konfigurierten Aktenpläne?	13.08.2020	84
Wie ermittle ich meine Version des Vertragsmanagements (ecspand contract management)?	13.08.2020	76
Wie ermittle ich meine Version der Eingangsrechnungsverarbeitung (ecspand invoice processing)?	14.06.2022	1,5K
Wie ermittle ich die Current-Version von d.velop documents oder d.3ecm?		

# Titel bearbeiten

## Wie ermittle ich die Current-Version von d.velop documents oder d.3ecm?

🕒 14.06.2022 · Knowledge

### ARTIKELNUMMER

000001847

### VALIDIERUNGSSTATUS

Reviewed

### KOMPONENTE

d.3 server

### VERSION

Current 2020.07 - Current 2022.Q2

### INHALT

d.3 server verwendet eine numerische bzw. semantische Versionierung. Auf Ebene der Produktfamilie d.velop documents (d.3ecm) erfolgt ab der Version 8.2.0 eine hiervon abweichende Versionierung. Die Versionierung basiert auf Quartalen und verwendet eine "Current"-Bezeichnung.

### WICHTIGE VORAUSSETZUNGEN

Sie benötigen Zugriff zum d.velop documents-Server.

### LÖSUNG

Öffnen Sie auf dem d.velop documents-Server mit d.velop logfile viewer (d.3 logview) die d.3-Logdatei. Wie Sie die Logdatei finden, können Sie in folgendem KB-Artikel nachlesen: <https://kb.d-velop.de/s/article/000001424>

Sie finden in der d.3-Logdatei die folgende Logzeile: **server-version: xxx**

Sie können in der Logdatei mit **STRG+F** nach **server-version:** suchen. So finden Sie schnell und einfach die betreffende Zeile.

Beispiel für d.3ecm Current 2020.07: **server-version: 08.02.00.R38**

Sie können mit der folgenden Tabelle die eingesetzte Current-Version identifizieren:

Current	Server-version in Log-Viewer
Current 2022.Q2 Patch 3	8.17.6
Current 2022.Q2 Patch 1	8.17.4
Current 2022.Q2	8.17.3
Current 2022.Q2 Preview 03	8.17.1
Current 2022.Q2 Preview 02	8.16.0

### VERWANDTE ARTIKEL

Wie ermittle ich die installierte Version von dbs | case manager (contract)?

Best Practice: Aktualisierung von d.3-Version 7 auf eine Current-Version

Wie ermittle ich die konfigurierten Aktenpläne?

Welche Betriebssysteme werden von d.velop documents unterstützt?

Aktuelle Informationen zur Sicherheitslücke (CVE-2021-44228, CVE-2021-45046, CVE-2021-45105, CVE-2021-44832) in Log4j

Wie ermittle ich meine Version des Vertragsmanagements (ecspand contract management)?

Wie kann ich die neue Darstellung von Dokumenten in d.velop documents for Microsoft 365 aktivieren?

Wie muss ich einen Virenschanner beim Einsatz von d.velop-Software konfigurieren?

Welche Datenbankmanagementsysteme (DBMS) werden von der d.3ecm-Produktlinie unterstützt?

Wie ermittle ich meine Version der Eingangsrechnungsverarbeitung (ecspand invoice processing)?



Dashboard / dashboard

## Neuerungen

### Neue Funktionen für d.velop Inbound am 13.06.2022

DEVELOPER

10.06.2022

Kategorie Eingehende Post Veröffentlichung Diese Software-Aktualisierung enthält folgende Änderungen: Erweiterte Funktionen Stabilitätsverbesserungen und Bugfixes Neue Funktionen Direkte Ablage ohne DMS Ablagedialog Beim Ablegen eines Dokuments in der D

[Weiterlesen...](#)

### Neuerung: Theming-App

DEVELOPER

19.05.2022

Mit der Theming-App können Sie die Farbgebung in d.velop documents an einer zentralen Stellen anpassen. Standardmäßig steht Ihnen ein helles, ein dunkles und ein kontrastreiches Design zur Verfügung. Zusätzlich können Sie festlegen, dass sich das Design a

[Weiterlesen...](#)

### Änderung bei der Bereitstellung von d.3ecm – all in one

NEWS

11.05.2022

Mit der Version Current 2022.Q2 Patch 01 werden wir zum letzten Mal das d.3ecm – all in one-Setup bereitstellen. Ab der Version Current 2022.Q2 Patch 02 unterstützt Sie hierbei d.velop software manager [https://portal.d-](https://portal.d-velop.de/products/d-3ecm-services/d-)

## Aktuelle und Wichtige Releases

d.3 iTrieve server 2.0.1 Release

17.06.2022

d.3 server Beta 2022.06.16

17.06.2022

d.3ecm - all in one current Release Current 2021.Q3 Patch 5

17.06.2022

d.velop documents for Microsoft 365 - Templates 1.0.0 Release

15.06.2022

d.3 server Current2022.Q2 Patch 3

14.06.2022

d.3 server 8.1.0 Hotfix 71

14.06.2022

d.3ecm - all in one current Release Current 2021.Q3 Patch 04

20.04.2022

**critical**

d.3 server 8.1.0 Hotfix 69

05.04.2022

**critical**[Zur Übersicht](#)

## Product End-Of-Life



Hagen, Joel  
d.velop AG

 Favoriten Projekte Usergroup

## Links

### Intranet

Intranet



### Roadmap

Alle Themen und Features an denen wir aktuell arbeiten.



### Release Magazin

Alle wichtigen Änderungen und Neuerungen in unseren Produkten



### Academy

Digital, online, vor Ort oder ganz individuell



### Knowledge Base

Selbst zu bedienende Wissensdatenbank mit Informationen über unsere Produkte



### Usability

Nimm Einfluss! Werde Usability-Tester.



22. – 23. Juni 2022 //  
**Kammer-Workshop 2022**  
in Kiel

---

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Und weiterhin viel Spaß auf dem...



Bei Fragen sprechen Sie uns direkt an!

Oder kontaktieren Sie uns über unser  
Kontaktformular!

