

IHK zu Lübeck

“Seit Anfang 2024 haben wir es vollständig geschafft: Wir haben nur noch zwei Maschinen in unserem Serverraum stehen. Ansonsten sind wir komplett in der Cloud. Das ist bei Behörden kein Standard.”

Christian Peters, Chief Information Officer (CIO) - Industrie- und Handelskammer zu Lübeck



[ERFOLGSSTORY LESEN](#)

Erfahrungsbericht



Christian Peters
Chief Information Officer (CIO),
Industrie- & Handelskammer zu Lübeck

Organisation	Industrie- und Handelskammer zu Lübeck
Thema	Software-as-a-Service in der Cloud
Branche	Kammern
Mitarbeitende	130
Mitglieder	70.000
Standorte	Lübeck, Ahrensburg, Norderstedt
Integration	Microsoft Teams
Kunde	seit 2013

Herausforderung

- Flexible Skalierbarkeit Hard- und Software
- Eine zentrale Plattform
- Umfassender Umstieg in die Cloud
- Medienbruchfreier Informationsaustausch
- Robuster Schutz sensibler Daten

Ziel

- Vorreiter bei der digitalen Transformation
- “New Work”: organisationsweites mobiles Arbeiten
- Einfache Zusammenarbeit mit Externen
- Schutz sensibler Daten
- Effizienzsteigerung und Kostensenkung

Lösung

- DMS als Hybrid-System (On-Prem / Cloud)
- Microsoft Teams und Outlook-Integration
- Daten-Speicher und Sicherung in der Cloud
- Breites Lösungsportfolio der d.velop platform



Projekt Steckbrief

Ausgangssituation

Seit 2013 verfolgt die Industrie- und Handelskammer (IHK) zu Lübeck eine weitreichende Digitalisierungsstrategie mit der d.velop als Partner. Vor einigen Jahren stand sie vor einer wegweisenden Entscheidung: Sollte sie die bestehende on-premises-Systemumgebung beibehalten oder etwas Neues wagen und auf eine zukunftsweisende Cloud-Strategie setzen? Eines der Kernprobleme der IHK bestand in den Grenzen des eigenen Hardware-Storage-Systems, das sie lange Zeit im Einsatz hatte. Die Herausforderung: Der Umstieg auf eine skalierbare Cloud-Lösung – ohne Platzprobleme, dafür effizienter, sicherer und flexibler.

Zusammenfassung

Die IHK zu Lübeck entschied sich für einen umfassenden Umstieg auf die Cloud, mit dem Ziel das mobile Arbeiten zu etablieren. Dieser strategische Wechsel ermöglicht der Organisation, agil auf den technologischen Fortschritt zu reagieren. Neben der Effizienzsteigerung wurde außerdem der Informationsaustausch über alle Standorte hinweg sowie die Zusammenarbeit mit Externen verbessert.

3 Gründe für d.velop documents

- Revisions sichere Langzeitarchivierung
- DMS-Integration von MS Teams und Outlook
- Speziell auf Kammer zugeschnittene Aktenstruktur

3 Gründe für die Cloud

- Erweiterte Sicherheit der Daten und Systeme
- Reduzierte Betriebskosten und Investitionen
- Anpassbare IT-Ressourcen sowie Kapazitäten

Weitere Lösungen

- Elektronische Akten (z. B. Personalakte)
- E-Mail Archivierung
- Digitale Unterschrift
- Digitale Eingangsrechnungsverarbeitung
- Digitales Vertragsmanagement

Zentrale Nutzen

- Produktive Verwaltungsarbeit, auch im Homeoffice
- Umfassende Daten- und Systemintegrität
- Erhöhte Reaktionsgeschwindigkeit

Keyfacts d.velop documents in der Cloud

Flexibilität

Reduzieren Sie Kosten, indem Sie Investitionen in die physische Infrastruktur einsparen.

Compliance

Erleichtern Sie sich die Einhaltung gesetzlicher Regularien, die für Körperschaften des öffentlichen Rechts gelten.

Sicherheit

Erhalten Sie jederzeit einen ortsunabhängigen Zugang mittels einer sicheren Multi-Faktor-Authentifizierung.

