

IHK Siegen

„Das Ziel des Projektes – unseren Mitgliedsunternehmen für die Veranlagung eine rechtssichere Zustellung der Bescheide auf digitalem Wege zu ermöglichen – wurde mit Hilfe der d.velop postbox erreicht.“

Klaus Fenster

Stellvertretender Hauptgeschäftsführer, Geschäftsbereich III – Zentrale Dienste und Recht bei der Industrie- & Handelskammer Siegen

JETZT REFERENZ LESEN

Erfahrungsbericht



Siegen

Organisation	Industrie- & Handelskammer Siegen (IHK Siegen)
Thema	Digitaler Beitrags- und Bescheidsversand
Branche	Kammern
Mitarbeitende	ca. 63
Standort	Siegen
Lösung	Digitale Postzustellung
Kunde	seit 2013

Herausforderung

- Hohe Porto- und Druckkosten durch analogen Versand
- Zeitaufwendige manuelle Prozesse
- Erfüllung der OZG-Vorgaben

Ziel

- Rechtssichere digitale Zustellung von Beitragsbescheiden
- Entlastung der Mitarbeitenden
- Optimierte Kommunikation mit Mitgliedsunternehmen

Lösung

- Einführung der Software d.velop postbox
- Verschlüsselte Zustellung inkl. Zustellnachweis
- Kombination aus digitalem und analogem Versand je nach Mitgliederwunsch



Projekt Steckbrief

Ausgangssituation

Für die internen Prozesse nutzt die IHK Siegen seit 2013 das Dokumentenmanagement-System (DMS) von d.velop. Der analoge Versand von Beitragsbescheiden verursachte jedoch weiterhin hohe Kosten und war zeitintensiv. Gleichzeitig wuchs der Wunsch der Mitgliedsunternehmen nach digitalen Kommunikationswegen. Das Onlinezugangsgesetz verpflichtete die Kammern zur digitalen Bereitstellung von Verwaltungsleistungen bis Ende 2022.

Zusammenfassung

Mit der Einführung der d.velop.postbox konnte die Industrie- und Handelskammer Siegen den Beitragsversand rechtssicher digitalisieren. Die Lösung bietet verschlüsselte Zustellung, Zustellnachweise sowie eine einfache Integration in bestehende Prozesse. Darüber hinaus können die Mitgliedsunternehmen wählen, ob dies digital oder postalisch über einen Druckdienstleister stattfinden soll.

5 Gründe für d.velop postbox

- Rechtssichere digitale Zustellung
- Sofortige Verfügbarkeit der Dokumente
- Deutliche Kostenreduktion bei Porto und Papier
- ISO-zertifiziertes Hosting in Deutschland
- Skalierbare Lösung für weitere Dokumentarten

Zentrale Einsatzbereiche der digitalen Postzustellung mit d.velop postbox

- Beitrags- und Bescheidsversand
- Zustellung von HR-Dokumenten (Gehaltsabrechnungen, Krankmeldungen)
- Sichere Archivierung und Dokumentenfreigabe

3 wichtige Mehrwerte der digitalen Postzustellung

- Revisionssichere Zustellung
- Erfüllung hoher Sicherheitsstandards
- Benutzerfreundliche Bedienung

Keyfacts digitale Postzustellung

Flexibilität

Dokumente können komfortabel aufbewahrt und geteilt werden, ohne Papierberge oder fehlende Nachweise.

Rechtskonformität

Für jedes Dokument wird automatisch ein nachvollziehbarer, revisions-sicherer Nachweis der Zustellung erstellt.

Sicherheit

Die Entwicklung sowie der Softwarebetrieb erfolgt vollständig in Deutschland und erfüllt somit höchsten Datenschutzstandards.

